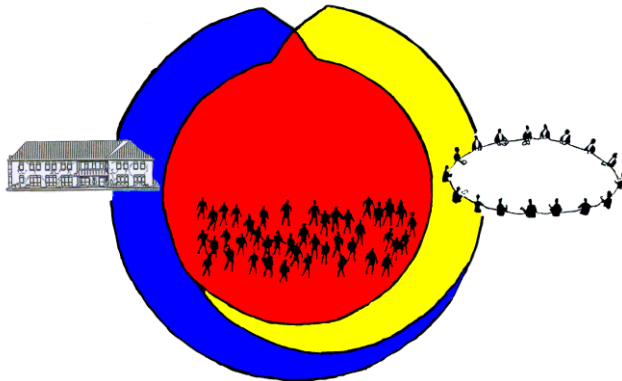


Mit unserem Leitbild gemeinsam

Bürger – Ehrenamt - Amtsverwaltung
in die Zukunft



Wir, die Gemeindevertreter, die Bürgermeister sowie die Mitarbeiter der hauptamtlichen Verwaltung haben uns für den Bereich des Amtes Preetz-Land gemeinsam mit den Bürgern im Rahmen einer Organisationsentwicklung ein Leitbild erstellt.

Es zeigt uns die gemeinsam anzustrebenden Ziele auf, soll unser zukünftiges Handeln begleiten und damit ein besseres Verständnis untereinander sowie größere Zufriedenheit bei den Bürgern erreichen.



Unsere Aufgaben und grundsätzlichen Ziele

Die Arbeit unserer Verwaltung dient dem Allgemeinwohl der Bürger in allen 17 amtsangehörigen Gemeinden.

Wir stärken die kommunale Selbstverwaltung und streben gleichzeitig ein gemeindeübergreifendes Denken und Handeln an. Wir entwickeln langfristige Zielsetzungen.

Im Rahmen von Recht und Gesetz ist für uns ein verantwortungsvoller Umgang mit individuellen Bürgerinteressen selbstverständlich.

Wir gehen sorgsam und wirtschaftlich mit den uns anvertrauten Mitteln um. Wir setzen uns für den Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen in unserem Amtsbereich ein.

Wir betrachten die uns übertragenen Aufgaben als Teil einer sozialen Verantwortung uns und unseren zukünftigen Generationen gegenüber.



Unser Selbstverständnis

Wir verstehen die haupt- und ehrenamtliche Verwaltung als eine Einheit. Gegenseitige Anerkennung und Unterstützung gehören zum Selbstverständnis einer gemeinsamen Verwaltung.

Die Anerkennung der Besonderheit und Eigenverantwortung jeder Gemeinde unter gleichzeitiger Nutzung einer gemeinsamen hauptamtlichen Verwaltung stärkt die Leistungsfähigkeit und fördert die Solidarität bei gemeinsamen Aufgaben.

Unser Maßstab ist die Zufriedenheit des Bürgers insgesamt.



Unsere Dienstleistungen

Die Bürger unserer Gemeinden nehmen die hauptamtliche Verwaltung in vielen Fällen als Kunde in Anspruch.

Sie versteht sich bei der Erledigung dieser Aufgaben als Servicebetrieb für den Bürger und verfolgt dabei kundenorientiert die Ziele:

- Entscheidungen kompetent und schnell zu treffen;
- gesetzliche Spielräume zu nutzen;
- Entscheidungen transparenter und verständlicher zu machen und
- die Information und Kommunikation zwischen den Bürgern und der Verwaltung zu verbessern.

Die ehrenamtliche Verwaltung in den Gemeinden ist sich der Verantwortung ihren Bürgern gegenüber bewußt und verpflichtet sich, wo immer es möglich ist:

- eine Bürgerbeteiligung anzustreben und sie zu verbessern;
- Entscheidungen der Gemeindevertretung für den Bürger transparenter und verständlicher zu machen und
- die Information und Kommunikation zwischen den Gemeindevertretern und den Bürgern zu verbessern.



Unsere Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit von **haupt- und ehrenamtlicher Verwaltung** ist geprägt von Offenheit, Fairneß und Toleranz. Wir sehen die Aufgaben als Ganzes und erkennen die gegenseitige Abhängigkeit.

Im Rahmen unserer Kundenorientierung verbessern wir unsere Fähigkeiten zur gegenseitigen Information und Kommunikation.

Die Zufriedenheit der Mitarbeiter in der **hauptamtlichen Verwaltung** hängt entscheidend von einem entspannten und kollegialen Miteinander ab.

Eigenverantwortliche Aufgabenerfüllung in sich selbst steuernden Teams wird zum Hauptprinzip unserer Arbeit. Zielvereinbarungen werden als Führungsinstrument eingesetzt.

Im Bewußtsein dieser verstärkten Eigenverantwortlichkeit entwickeln wir aktiv unsere Fähigkeiten und Kenntnisse.

Die Führungskräfte in der hauptamtlichen Verwaltung akzeptieren und fördern die Entwicklung aller Mitarbeiter zum eigenverantwortlichen und selbständigen Handeln.

Die Mitglieder der **ehrenamtlichen Verwaltung** informieren sich gegenseitig und gemeindeübergreifend.

Wir entwickeln und verbessern die Führungsqualitäten und die Fähigkeiten innerhalb der Gremien der Gemeindevertretungen zur Organisation, Leitung und Moderation.

Dabei kommt dem Bürgermeister als Bindeglied zwischen haupt- und ehrenamtlicher Verwaltung eine zentrale Bedeutung zu.

Persönliche Interessen werden zum Wohle der Allgemeinheit zurückgestellt.



Unsere Organisation

Unsere Organisation ist das Spiegelbild unseres Selbstverständnisses. Ausgangspunkt unserer Organisation ist die ganzheitliche und eigenverantwortliche Aufgabenerfüllung.

Die Gestaltung einer bürger- und kundenorientierten Verwaltung setzt voraus, Hierarchie und Normen auf das notwendige Maß zu beschränken.

Mit den Erfahrungen und Methoden der Organisationsentwicklung erkennen wir Schwachstellen in unserer Arbeit, wir sprechen sie an, finden die Ursachen und streben nach konstruktiven Lösungen.

Dazu gehört eine teamorientierte Vergabe von Aufgaben und Verantwortung in der hauptamtlichen Verwaltung ebenso wie eine Optimierung der Arbeit und Beschränkung auf das Notwendige in den Gremien der ehrenamtlichen Verwaltung.

Unser Ziel ist die kontinuierlich zunehmende Qualität und Effizienz in der Erledigung der vielfältigen Aufgaben. Dazu wird die Zahl der Organisationseinheiten sowohl in der hauptamtlichen als auch in der ehrenamtlichen Verwaltung auf die Aufgaben entsprechend abgestimmt und wenn möglich, durch technische Innovationen unterstützt.



Unsere Eigenschaften und Fähigkeiten

Wir wissen, daß die Akzeptanz der ehren- und hauptamtlichen Verwaltung bei unseren Mitbürgern ganz wesentlich von unseren Eigenschaften und Fähigkeiten abhängt.

Wir werden die Organisationsentwicklung kontinuierlich fortschreiben, um auf dem Weg zu einer modernen, den Ansprüchen genügenden kunden- und leistungsorientierten Verwaltung stetig voranzukommen.

Mit unserem Leitbild eröffnen wir eine dauerhafte Perspektive für die kommunale Selbstverwaltung unserer Gemeinden.